

โครงการโปรแกรมจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ สำหรับสถาบันการศึกษา

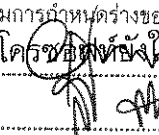
(Microsoft Enrollment For Education Solution)

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความประสงค์ขอรับเป็นสมาชิกโปรแกรมจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ สำหรับสถาบันการศึกษา (Microsoft Enrollment for Education Solution) เพื่อใช้งานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งวิทยาเขตเพื่อรองรับนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance), เพื่อสนองรับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดด้านคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ และเพื่อเสริมสร้างระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัยเพื่อรองรับการเรียนการสอน และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะและข้อกำหนดของโปรแกรกดังต่อไปนี้

1. การขอรับเป็นสมาชิกในการใช้งานชุดโปรแกรมไมโครซอฟท์ สำหรับมหาวิทยาลัย สมาชิก ใช้งานชุดโปรแกรมไมโครซอฟท์สำหรับสถานศึกษาประกอบด้วย

- 1.1. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อันรวมไปถึงคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของคณาจารย์ และบุคลากรทุกเครื่อง หรือไม่ต่ำกว่า 500 FTE (Full-Time Equivalent) ดังรายการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.1. Microsoft Windows 10 Education (Upgrade Version) หรือรุ่นล่าสุด
 - 1.1.2. Microsoft Office Professional Plus and Office for Mac หรือรุ่นล่าสุด
 - 1.1.3. Microsoft Core CAL Suite (CAL)
- 1.2. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไมโครซอฟท์ให้บริการอยู่ได้ ดังรายการต่อไปนี้

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตงาน(TOR)



๒. _____

 - 1.2.1. Microsoft Windows Server Datacenter Edition Core License จำนวนไม่ต่ำกว่า 32 ชุด

๓. _____
 - 1.2.2. Microsoft Windows Server Standard Edition Core License จำนวนไม่ต่ำกว่า 144 ชุด
 - 1.2.3. Microsoft SQL Server Enterprise Edition ซึ่งมีหน่วยประมวลผล 2 Core Processor ของมหาวิทยาลัย จำนวนไม่ต่ำกว่า 2 ชุด
 - 1.2.4. Microsoft Exchange Server Enterprise Edition จำนวนไม่ต่ำกว่า 2 ชุด
 - 1.2.5. Microsoft Visual Studio จำนวนไม่ต่ำกว่า 4 ชุด
 - 1.2.6. Microsoft Skype for Business Server จำนวนไม่ต่ำกว่า 3 ชุด
- 1.3. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิในการใช้งาน ระบบให้บริการ Cloud Service สำหรับให้บริการ เครื่องแม่ข่ายจำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่ามาตรฐานกำหนดดังต่อไปนี้

- 1.3.1. สามารถสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Server) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เครื่อง ที่มีหน่วยประมวลผลจำนวนไม่น้อยกว่า 2 CPU และมีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 3.5GB โดยมีความจุเริ่มต้นสำหรับประมวลผลที่ขนาดไม่น้อยกว่า 135 GB และสามารถเปิดใช้งานเครื่องเสมือนดังกล่าวได้ตลอดอายุสัญญา
- 1.3.2. สามารถสร้างเครื่องเสมือนที่รองรับระบบปฏิบัติการ Windows, Ubuntu, CentOS, openSUSE ได้เป็นอย่างดี
- 1.3.3. สามารถสร้างเครื่องเสมือนที่รองรับการทำดาตาเบสเซิร์ฟเวอร์ เช่น SQL Server, Oracle Database และ IBM DB2 ได้เป็นอย่างดี
- 1.3.4. สามารถสร้างเว็บไซต์โดยรองรับภาษาดังต่อไปนี้ .NET, PHP, Java, Python, Ruby ได้เป็นอย่างดี
- 1.3.5. สามารถสร้างเว็บเซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องเสมือน (Virtual Machine) ที่สามารถเชื่อมต่อกับดาตาเซ็นเตอร์ที่อยู่บน on premise ได้ ซึ่งรองรับการให้บริการบนคลาวด์ในรูปแบบ Hybrid ได้
- 1.3.6. สามารถสร้างเครื่องเสมือนที่ เพิ่ม หรือ ลดขนาดของคุณสมบัติของเครื่องเสมือนได้ตามความต้องการการใช้งาน
- 1.3.7. เป็นระบบคลาวด์ที่รองรับ SLA ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.9% และสามารถรองรับการให้บริการได้ทั้งในรูปแบบ IaaS และ PaaS
- 1.3.8. รองรับมาตรฐานความปลอดภัยไม่น้อยกว่า 15 มาตรฐาน อาทิเช่น ISO 27001/27002, SOC 1/SSAE 16/ISAE 3402 , SOC 2, Cloud Security Alliance CCM
- 1.3.9. สามารถใช้งานการ Download ข้อมูล ได้ไม่น้อยกว่า 200GB/เดือน
- 1.3.10. รองรับมาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27018

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตงาน (TOR)
 ๑. _____
 ๒. _____
 ๓. _____
 ๔. _____
 ๕. _____
- 1.3.11. ผู้เสนอราคาจะต้องทำการสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Server) ให้มหาวิทยาลัยโดยมหาวิทยาลัยจะกำหนดระบบปฏิบัติการที่ต้องการให้ภายหลังการส่งมอบงาน

บัณฑิตวิทยาลัย
 ๑. _____
 ๒. _____
 ๓. _____
 ๔. _____
 ๕. _____
- 1.3.12. สามารถรองรับการทำ Site-to-Site VPN โดยผู้เสนอราคาจะต้องทำการตั้งค่า Site-to-Site VPN ระหว่างเครือข่ายของบริการ Cloud Service กับอุปกรณ์เครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ให้สามารถใช้งานเครือข่ายภายในระหว่างกันได้
- 1.3.13. ผู้เสนอราคาจะต้องทำการย้ายข้อมูลบริการจากเครื่องแม่ข่ายภายในมหาวิทยาลัย มาไว้ยัง Cloud Service และจะต้องทำการปรับแก้ค่าทางระบบเครือข่ายที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการระบบนั้น ๆ จากบริการ Cloud Service แทนเครื่องแม่ข่ายภายในมหาวิทยาลัยได้ โดยมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดบริการที่ต้องการย้ายภายหลังการส่งมอบงาน

- 1.4. มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว พร้อมได้รับสิทธิ์ในการดำเนินการปรับปรุงรุ่น (Upgrade) และสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้า (Downgrade) (ชนิดที่ระบุอยู่ในข้อ 1.1 และ 1.2) เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 1 ปี นับจากวันลงนามในใบสมัครสมาชิก (Enrollment)
- 1.5. มหาวิทยาลัยจะต้องได้รับการสนับสนุน และการให้คำปรึกษา จากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ/หรือผู้ชนะการเสนอราคา เมื่อมีปัญหาในการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าว โดยมหาวิทยาลัยจะมอบหมายผู้ประสานงาน และ/หรือผู้ติดต่อกับบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ/หรือผู้ชนะการเสนอราคา
- 1.6. มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์การเป็นสมาชิกโปรแกรม Microsoft Imagine Premium สำหรับอาจารย์ และนักศึกษา ในสาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และด้านคณิตศาสตร์ ในการใช้ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยได้ ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิก 1 ปี
- 1.7. มหาวิทยาลัยมีสิทธิ์เข้าใช้ บริการ Office365 สำหรับสถานศึกษา ไม่จำกัดการใช้งานสำหรับบุคลากรและนักศึกษา
- 1.8. ผู้เสนอราคาต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรง เพื่อสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของ Active Directory Services และ Office 365 ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิكدังกล่าวหลังจากชนะการเสนอราคาเพื่อแนบในสัญญา
- 1.9. ผู้เสนอราคาจะต้องมีวิศวกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft Certified System Engineer หรือ Microsoft Certified Solutions Expert เป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด และ Microsoft Premier Support และให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 1.10. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือยืนยันการได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิ์เสนอราคา ลิขสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์นี้จากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทประจำประเทศไทยของผู้ผลิต โดยมีหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเข้าโครงการนี้โดยตรง โดยต้องแสดงหนังสือมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 1.11. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้แทนจำหน่ายทางการศึกษาของ Microsoft (AEP: Authorized Education Partner) อย่างถูกต้องโดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 1.12. ผู้เสนอราคาต้องจัดการอบรมสำหรับการใช้งาน Office 365 สำหรับมหาวิทยาลัยจำนวน 1 ครั้ง เป็นเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมง โดยวิทยากรต้องได้รับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft Certified Trainer (MCT) โดยต้องแสดงใบรับรองมาตรฐานความรู้หลังจากชนะการเสนอราคา

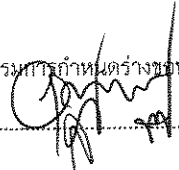
เพื่อแนบกับสัญญา โดยทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดวันเวลาในการอบรมดังกล่าว
ภายหลังการส่งมอบงาน ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย

- 1.13. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันโปรแกรมดังกล่าวเป็นระยะเวลา 1 ปี ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย
 - 1.14. ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลาไม่เกินกว่า 60 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา
2. การต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานและการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่าย ประกอบด้วย
- 2.1. ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ 101 ผู้ใช้งาน โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
 - 2.1.1. มีความสามารถป้องกัน Virus, Spyware บนระบบปฏิบัติการได้ดังต่อไปนี้ Windows XP, Windows 7, Windows 8, 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008, 2008 R2, Windows Server 2012, 2012 R2 และระบบปฏิบัติการ Mac OS ได้โดยติดตั้งลงบนเครื่องแม่ข่ายเดียวกัน
 - 2.1.2. สามารถทำการบริหารจัดการ โปรแกรมป้องกันไวรัสจากส่วนกลาง ผ่านทาง web console ได้
 - 2.1.3. สามารถตรวจสอบ Malware แบบอ้างอิงจากฐานข้อมูล (Signature) และแบบวิเคราะห์พฤติกรรม (Heuristic Technology) อย่างน้อยดังนี้
 - 2.1.3.1. Vulnerability Protection
 - 2.1.3.2. IntelliTrap และ IntelliScan
 - 2.1.3.3. Behavior monitoring และ Ransomware Protection
 - 2.1.4. สามารถทำการป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ต่างๆ (Web Threats) (Web Reputation) ได้เป็นอย่างดี
 - 2.1.5. มีความสามารถในการกำหนดการอนุญาต (permission) บนอุปกรณ์ Device Control โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งาน เช่น Full Access, Read, Read and Execute และ Modify ให้กับอุปกรณ์ USB Storage devices สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ได้
 - 2.1.6. สามารถกำหนดระดับการใช้งาน CPU ของเครื่องลูกข่ายระหว่างการ scan ได้ และสามารถห้ามการทำงานของ scheduled scan ได้โดยอัตโนมัติ หากว่าเครื่องลูกข่ายที่ใช้เป็นโน้ตบุ๊ก และมีระดับไฟในแบตเตอรี่ต่ำกว่าที่กำหนด
 - 2.1.7. ระบบป้องกันไวรัสบนเครื่องลูกข่ายสามารถป้องกันการหยุดการทำงาน และถอดถอนการติดตั้ง โดยใช้รหัสผ่านได้

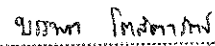
- 2.1.8. สามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (pattern) จากเครื่องแม่ข่าย หรือจาก Cloud ของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงในกรณีที่มีการนำเครื่องลูกข่ายไปใช้นอกระบบเครือข่าย และสามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (pattern) แบบ Incremental ได้เพื่อลดจำนวนขนาดในการ Download ฐานข้อมูล
 - 2.1.9. สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบในระดับที่แตกต่างกัน ด้วยสิทธิ์ที่ต่างกันได้ (Role-based Administration)
 - 2.1.10. สามารถทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบในกรณีที่ตรวจพบ virus หรือ spyware ด้วยการแจ้งเตือนผ่าน SMTP ได้เป็นอย่างดี
 - 2.1.11. สามารถกำหนด Policy เมื่อเกิดการแพร่กระจายไวรัส (Virus Outbreak) ได้ เช่น TCP Port Blocking, ICMP Port Blocking และ Shared File Blocking ได้เป็นอย่างดี
 - 2.1.12. ผู้เสนอราคา ที่เสนอจะต้องมีเอกสารรับรองการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในการสนับสนุนทางเทคนิค การติดตั้งและตั้งค่าระบบ จากบริษัทผู้ผลิต ฯ หรือตัวแทนประจำประเทศไทยของผู้ผลิตและต้องยื่นเอกสารรับรองตัวจริง พร้อมเอกสารเสนอราคา
- 2.2. ต่ออายุสิทธิ์อุปกรณ์ควบคุมและบริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FG-3240C โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- 2.2.1. ผู้เสนอราคา มีหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้เหมือนเดิม หากอุปกรณ์เกิดปัญหาไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้และต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ทางผู้เสนอราคา ต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองมาทดแทนให้ทางมหาวิทยาลัยใช้งาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายจนกระทั่งหมดอายุสัญญา
 - 2.2.2. มหาวิทยาลัยต้องสามารถทำการอัปเดต Software ของอุปกรณ์ได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี
 - 2.2.3. มหาวิทยาลัยต้องสามารถทำการอัปเดต Signature ของ Application และ Threat Prevention ได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี
 - 2.2.4. ผู้ผลิตจะให้บริการตอบคำถามด้านเทคนิค ผ่านบริการ Web-base Support หรือ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้
 - 2.2.5. มหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ผลิตได้
 - 2.2.6. ต้องให้บริการต่อมหาวิทยาลัย ในการให้ความช่วยเหลือในการอัปเดต Software และ Signature ของอุปกรณ์ รวมถึงช่วยเหลือในการแก้ปัญหาเบื้องต้นได้
 - 2.2.7. ผู้เสนอราคามีหน้าที่ให้บริการต่อมหาวิทยาลัย ในการปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติม นโยบายการใช้งาน (Policy) ตามความต้องการของทางมหาวิทยาลัย

- 2.2.8. ต้องมีการแจ้งข่าวสารใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ ให้กับทางมหาวิทยาลัยทราบ อย่างสม่ำเสมอ หรือตามที่ผู้ผลิตต้องการแจ้งให้กับผู้ใช้งานทราบ
- 2.2.9. ต้องมี Contracts สำหรับติดต่อในกรณีเร่งด่วนอย่างน้อย 2 contacts และต้องสรุปปัญหาให้กับทางมหาวิทยาลัย อย่างชัดเจน ในระยะเวลาที่กำหนด เช่น ภายใน 24 ชั่วโมง.
- 2.2.10. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเอกสารรับรองการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในการสนับสนุนทางเทคนิค การติดตั้งและตั้งค่าระบบ จากบริษัทผู้ผลิต ฯ หรือบริษัทฯ ประจำประเทศไทยของผู้ผลิตและต้องยื่นเอกสารรับรองตัวจริง พร้อมเอกสารเสนอราคา

คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตงาน(TOR)

๑. 

๒. _____

๓.  บรมพร โตสถาพร

๔.  ธีรพร ธีรพร

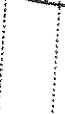
๕. _____

รายละเอียดประมาณการ การขอรับเป็นสมาชิกในการใช้งานโปรแกรมไม่โครซอฟท์สำหรับมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2561

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ	ราคาต่อหน่วย	รวม	เหตุผล
1	การขอรับเป็นสมาชิกในการใช้งานโปรแกรมไม่โครซอฟท์สำหรับมหาวิทยาลัย 1.1 Desktop Campus Package จำนวน 500 FTE - Microsoft Windows 10 Education (Upgrade Version) หรือรุ่นล่าสุด - Microsoft Office Professional Plus and Office for Mac หรือรุ่นล่าสุด - Microsoft Core CAL Suite (CAL) 1.2 ชุดโปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - Microsoft Windows Server Standard Edition Core License - Microsoft Windows Server Datacenter Edition Core License - Microsoft Exchange Server Enterprise Edition - Microsoft SQL Server Enterprise Edition 1 Processor - Microsoft Visual Studio - Microsoft Skype for Business Server 1.3 ระบบให้บริการ Cloud Service สำหรับให้บริการต่อเนื่อง ต่ออายุสิทธิการใช้งานและการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่าย 2.1 ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ 101 ผู้ใช้งาน 2.2 ต่ออายุสิทธิอุปกรณ์ควบคุมและบริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FG-3240C	1 500	ชุด	2,071,200	2,071,200	
2		144 32 2 2 6 3 1	ชุด	1,673,700	1,673,700	
ตามด้านล่างเพิ่มเติมพื้นที่พื้นที่นี้เรียกว่ารอบบาทถ้วน					3,744,900	

คณะกรรมาธิการดำเนินงาน(TOR)

๑. 

๒. 

๓. 

๔. 

๕. 